

**<https://www.credibrok.pt>**

## **Termos & Condições**

Conheça os termos e condições da Credibrok e a informação relativa ao serviço e à atividade de intermediação de crédito.

### **INTRODUÇÃO**

Os presentes Termos e Condições de Utilização (doravante, “Termos e Condições”) regulam o acesso e utilização do website e simulador (doravante designados por “Websites”) da Credibrok, assim como as condições dos serviços de intermediação de crédito nestes divulgados e disponibilizados.

Os Termos e Condições consagram os direitos e obrigações do utilizador e da Credibrok no que diz respeito à utilização dos Websites e aos serviços de intermediação de crédito disponibilizados através do mesmo.

A navegação nos Websites, bem como o recurso aos serviços de intermediação de crédito disponibilizados nos Websites, implica a aceitação dos presentes Termos e Condições pelo Utilizador.

### **USO DOS WEBSITES**

O Utilizador compromete-se a utilizar os Websites da Credibrok em cumprimento com o disposto na lei, abstendo-se de toda e qualquer atividade que atente contra a lei, moral, bons costumes ou direitos de terceiros.

Ao recorrer aos serviços prestados através dos Websites, o Utilizador declara que é maior de 18 (dezoito) anos de idade e que dispõe de capacidade legal para celebrar contratos.

O Utilizador compromete-se a cumprir e a respeitar os Termos e Condições, nomeadamente:

- A abster-se de introduzir, armazenar ou difundir através dos Websites conteúdos difamatórios, obscenos, injuriosos, xenófobos e/ou de qualquer outra índole que violem o direito à reserva da intimidade da vida privada e familiar ou a propriedade intelectual de terceiros, bem como a disponibilização de qualquer informação que possa ser prejudicial para terceiros ou para o titular dos Websites;
- A não utilizar identidades falsas;
- A facultar os seus dados pessoais e, eventualmente, os de terceiros, de forma exata e atualizada de modo a que a Credibrok possa prestar os serviços solicitados;
- A guardar e não divulgar, a sua palavra-passe de entrada na área de cliente por forma a impedir que terceiros acedam à sua conta.

A Credibrok rejeita qualquer responsabilidade por eventual atraso ou impossibilidade de prestação do serviço solicitado, decorrente de erro ou insuficiência dos dados fornecidos pelo Utilizador.

## **SERVIÇOS**

- Informar o utilizador das características dos produtos financeiros oferecidos por terceiros para que possa tomar uma decisão adequada no momento da contratação;
- Oferecer informação personalizada depois de analisar e selecionar os produtos financeiros que melhor se adequam ao perfil do utilizador, de acordo com as características e necessidades que tenha introduzido no simulador da Credibrok e que poderão ser ampliadas e negociadas por telefone ou por qualquer outra forma de comunicação à distância;
- A Credibrok poderá atuar como intermediário financeiro por telefone ou por qualquer outra forma de comunicação à distância nos casos em que o serviço o exija, intermediando a relação entre a entidade de crédito e o utilizador e ajudando na realização dos trabalhos prévios de negociação e tramitação do produto a ser vendido.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES**

A Credibrok respeita a privacidade do utilizador e a proteção dos seus dados pessoais. Toda e qualquer informação recolhida nos Websites será mantida confidencial e não será cedida a terceiros sem consentimento prévio expresso do utilizador.

Os dados disponibilizados pelo utilizador serão tratados exclusivamente para prestar os serviços solicitados pelo utilizador e melhorar a sua experiência nos Websites, conforme Política de Privacidade e Política de Cookies.

Conheça a Política de Privacidade da Credibrok e como tratamos os dados de cada cliente [aqui](#).

## **PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Todos os textos, comentários, trabalhos, ilustrações, obras e imagens reproduzidos ou representados nos Websites encontram-se devidamente protegidos pelo direito de autor e são propriedade da Credibrok. Nos termos do Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos (CDADC), apenas será autorizada a sua utilização para fins privados, sem prejuízo de disposições mais restritivas constantes do mencionado Código. Qualquer reprodução ou representação total ou parcial dos Websites ou de todo ou parte dos elementos incluídos no mesmo é estritamente proibida, sob pena de recurso aos meios legais competentes.

As denominações sociais, marcas, bem como quaisquer sinais distintivos reproduzidos nos Websites encontram-se protegidos nos termos das disposições legais aplicáveis à propriedade industrial e são propriedade da Credibrok. A reprodução ou representação de todo ou parte desses sinais distintivos é estritamente proibida e deve ser objeto de uma autorização escrita prévia da Credibrok.

## **COMUNICAÇÕES**

Ao utilizar os Websites o utilizador aceita expressamente que a comunicação com à Credibrok revista a forma eletrónica ou outro meio de comunicação à distância, satisfazendo a exigência legal para comunicações sujeitas a forma escrita.

As comunicações serão realizadas entre as partes através dos contactos constantes nos presentes Termos e Condições no momento da celebração do contrato.

Qualquer comunicação será tida por recebida quando for inserida no Website, 24 (vinte e quatro) horas após o envio de um email. Para prova do envio de uma comunicação, basta provar que mesmo email foi enviado para o endereço de email indicado pelo utilizador.

## **RESPONSABILIDADE E EXCLUSÕES**

A Credibrok não é responsável por eventuais prejuízos decorrentes de interferências, interrupções, vírus informáticos, avarias ou desconexões do sistema operativo que possam impedir temporariamente o acesso, a navegação ou a prestação de serviços ao utilizador.

A Credibrok pode a qualquer momento e de acordo com a sua vontade alterar, adicionar ou eliminar qualquer um dos Termos e Condições previstos. Recomendamos que visite periodicamente a página para ver se foram efetuadas quaisquer atualizações. Pode descontinuar, a qualquer momento e de acordo com a sua vontade, o WEB Site sem aviso prévio;

A Credibrok realiza todos os esforços para assegurar que a informação dos seus Websites se encontra exata e atualizada e para retificar quaisquer erros ou omissões logo que seja possível quando comunicados.

O simulador da Credibrok recorre a informação proveniente de terceiros ou por si inseridos no simulador, pelo que, qualquer responsabilização por eventuais imprecisões, erros, omissões, informação incompleta ou desatualizada, ou dados inexatos existentes no resultado apresentado pelo simulador, não poderá ser imputada à Credibrok.

No caso de se verificar eventuais discrepâncias, prevalecem as informações disponibilizadas pelas instituições ou agentes financeiros.

A Credibrok não possui qualquer responsabilidade por perdas ou danos decorrentes da incapacidade de aceder aos Websites e por qualquer uso do mesmo que está além do

seu controlo. Tal inclui qualquer perda de poupanças que o utilizador espera fazer, serviços, oportunidades de negócio, lucros ou receitas ou qualquer perda ou dano que pode sofrer ou incorrer relacionados com a utilização dos Websites.

Se o utilizador solicitar e adquirir alguma proposta indicada nos Websites, entrará em contacto com um terceiro que lhe irá fornecer o produto ou serviço pretendido, nos seus próprios termos e condições. É da inteira responsabilidade do utilizador confirmar que concorda com esses termos e condições antes de celebrar um contrato para adquirir esse produto ou serviço.

A utilização de qualquer website de terceiros é regulada pelos termos e condições e pela política de privacidade desse mesmo website, isentando a Credibrok de qualquer responsabilidade proveniente dessa utilização.

## **REDUÇÃO**

A declaração de invalidade, ilegalidade ou ineficácia, por autoridade competente, de qualquer uma das disposições dos presentes Termos e Condições não afetará nenhuma das restantes disposições, que continuarão em pleno vigor.