

Política de privacidade e de cookies

<u>Política de privacidade e de Cookies</u>	<u>1</u>
1. <u>Introdução</u>	<u>1</u>
2. <u>Utilização dos nossos serviços online</u>	<u>1</u>
3. <u>Se o utilizador não fornecer dados pessoais</u>	<u>3</u>
4. <u>Dados pessoais</u>	<u>3</u>
5. <u>Como recolhemos os seus dados pessoais</u>	<u>4</u>
6. <u>Limites da conservação de dados pessoais</u>	<u>5</u>
7. <u>Partilha de dados pessoais com terceiros</u>	<u>6</u>
8. <u>Manter os seus dados pessoais seguros</u>	<u>7</u>
9. <u>Os seus direitos</u>	<u>7</u>
10. <u>Normalmente não é necessário pagar qualquer taxa</u>	<u>8</u>
11. <u>O que podemos precisar do utilizador</u>	<u>8</u>
12. <u>Prazo de resposta</u>	<u>8</u>
13. <u>Transferencia internacional de dados</u>	<u>8</u>
14. <u>Links de terceiros</u>	<u>8</u>
15. <u>Alterações à política</u>	<u>9</u>
16. <u>Politica de cookies</u>	<u>9</u>
17. <u>Como posso alterar as minhas definições de cookies?</u>	<u>10</u>

1. Introdução

A Credibrok - Intermediação de Crédito, Unipessoal Lda (doravante “nós” ou “nos”) está empenhada em proteger e respeitar a sua privacidade e em fornecer informações claras sobre a utilização dos seus dados pessoais. Somos o controlador de dados para efeitos dos dados pessoais que recolhemos através do nosso website ou móvel e para a execução dos serviços listados nas utilizações dos seus dados pessoais, abaixo (em conjunto, os “Serviços”).

2. Utilização dos nossos serviços em linha

Recolha de dados pessoais

Por dados pessoais, ou informações pessoais, entende-se qualquer informação sobre uma pessoa a partir da qual essa pessoa possa ser identificada. Não inclui dados em que a identidade tenha sido removida (dados anónimos).

Temos acesso aos dados pessoais que recolhemos do utilizador quando este se regista pessoalmente, quando os dados pessoais são fornecidos através de representação legal ou voluntária ou quando os dados pessoais são fornecidos por terceiros que estão associados à utilização dos nossos Serviços. Os dados pessoais que recolhemos podem incluir e podem não estar limitados a:

- Informações de identificação e contacto, incluindo o seu endereço de correio eletrónico, número de telefone, nome, apelido, nome de utilizador ou identificador semelhante, data de nascimento, sexo, informações do documento de identificação, cópia de um documento de identificação, fotografia, informações da sua conta bancária, função, área de trabalho, língua preferida e endereço postal.
- Dados financeiros e de conta, incluindo informações de conta, saldo de conta, dados de transação, dados de empréstimos, dados de títulos, dados de investimento e dados de seguros, etc. Estes dados podem ser recolhidos a partir de serviços de pagamento associados, da abertura e da utilização subsequente de uma conta segregada.
- Dados de diligência devida, incluindo, entre outros, a origem dos fundos e a relação comercial pretendida
- Dados técnicos, incluindo o seu endereço de protocolo de Internet (IP), os seus dados de início de sessão, tipo e versão do navegador, definição e localização do fuso horário, tipos e versões de plug-in do navegador, sistema operativo e plataforma e outras tecnologias nos dispositivos que utiliza para aceder ao nosso website www.credibrok.com.
- Dados de perfil, incluindo o seu nome de utilizador, compras ou ordens de compra ou venda efectuadas pelo utilizador, os seus interesses, preferências, feedback e respostas a inquéritos.
- Dados de utilização, incluindo informações sobre a forma como o utilizador utiliza o nosso website e interage com os produtos e serviços.
- Dados de marketing e comunicação, no caso de o utilizador ter dado o seu consentimento expresso, que podem incluir as suas preferências de comunicação e as suas preferências na receção de marketing da nossa parte e de terceiros.

Também recolhemos, utilizamos e partilhamos Dados Agregados, tais como dados estatísticos ou demográficos. Os dados agregados podem ser derivados dos seus dados pessoais, mas não são considerados dados pessoais nos termos da lei, uma vez que estes dados não revelam direta ou indiretamente a sua identidade. Por exemplo, podemos agrregar os seus Dados de Utilização para calcular o número de utilizadores que acedem a uma determinada funcionalidade. Se ligarmos ou combinarmos Dados Agregados com dados pessoais de forma a poder identificá-lo direta ou indiretamente, trataremos os dados

combinados como dados pessoais que serão utilizados de acordo com esta Política de Privacidade.

A forma como recolhemos, utilizamos, processamos e armazenamos os dados pessoais do utilizador para fornecer os Serviços está detalhada na presente Política.

Ocasionalmente, poderemos ter de recolher informações sobre condenações penais e infrações. Em determinadas circunstâncias, podemos exigir o consentimento explícito do titular dos dados. Se tal for necessário, contactá-lo-emos. Nesses casos, aplicaremos medidas de segurança reforçadas para garantir que a privacidade dos dados é mantida e só os processaremos de acordo com os objetivos definidos abaixo.

3. Se o utilizador não fornecer dados pessoais

Se tivermos de recolher dados pessoais por lei ou ao abrigo dos termos de um contrato que tenhamos celebrado com o utilizador e este não fornecer esses dados quando solicitados, poderemos não conseguir executar o contrato que celebrámos ou estamos a tentar celebrar com o utilizador (por exemplo, para lhe fornecer bens ou serviços). Nesse caso, poderemos ter de cancelar um produto ou serviço que tenha connosco, mas notificá-lo-emos se for esse o caso na altura.

4. Personal Data

Utilização dos seus dados pessoais

Para utilizar os Serviços, o utilizador terá de estar registado e utilizar os serviços de algumas das empresas com as quais colaboramos, incluindo nas seguintes circunstâncias:

- Quando for necessário para executar o nosso contrato com o utilizador para o serviço, conta ou produto requerido. Por exemplo:
 - Para o registar como um novo cliente ou utilizador da nossa plataforma
 - Para gerir os seus pagamentos e transferências de fundos
 - Para se registrar em plataformas ligadas aos Serviços, tais como:
 - Serviços de iniciação de pagamentos
 - Instituições de moeda eletrónica
 - Serviços de abertura e posterior utilização de uma conta segregada.

Só procederemos à utilização dos dados pessoais do utilizador da forma acima descrita depois de este ter manifestado o seu acordo com os nossos Termos e Condições e com a presente Política de Privacidade.

- Para informar o utilizador sobre alterações à nossa Política de Privacidade e aos nossos Termos e Condições e enviar-lhe informações relacionadas com os Serviços.

- Quando for necessário para satisfazer os nossos interesses legítimos (ou os de terceiros) e os seus direitos fundamentais não se sobreponham a estes interesses, por exemplo:
 - Para efetuar estudos de mercado e análises estatísticas.
 - Para administrar e proteger o nosso negócio e o nosso website, incluindo a resolução de problemas, a manutenção do sistema, a análise de dados, os testes, o apoio, os relatórios e o alojamento de dados.
 - Utilizar a análise de dados para melhorar o nosso website, serviços, produtos, a sua experiência de utilizador e marketing.
 - Para informar o utilizador sobre atualizações, alterações ou desenvolvimentos dos nossos produtos e serviços.
 - Para efetuar as suas verificações de identidade.
 - Quando necessário, para cumprir as nossas obrigações legais.
 - Para prevenir, investigar e descobrir actividades fraudulentas.
 - Para terceiros que participem no processo de cobrança de dívidas (tais como cobradores de dívidas, advogados, oficiais de justiça, administradores de insolvência, etc.).
 - Para desenvolver corretamente os Serviços, na medida em que as informações sejam necessárias para fornecer os nossos serviços contratuais.
 - Para terceiros que prestam serviços jurídicos, contabilísticos ou de auditoria ao nosso Marketplace.
 - Quando for necessário para cumprirmos efetivamente as obrigações legais e regulamentares.

Além disso, durante a recolha de dados, é possível expressar o seu consentimento para permitir a utilização dos seus dados para outras utilizações que não estejam relacionadas com a lista principal, tais como:

- Quando o utilizador dá o seu consentimento expresso para que enviamos comunicações comerciais para o endereço postal, endereço de correio eletrónico ou telefone que indicou, permitindo-lhe receber chamadas e mensagens de texto (SMS) sobre produtos ou promoções nossas ou de Empresas Colaboradoras relacionadas com o Sunday Marketplace e suas filiais. O utilizador tem o direito de retirar o consentimento para marketing em qualquer altura, contactando-nos.

5. Como recolhemos os seus dados pessoais

Utilizamos diferentes métodos para recolher os seus dados pessoais, incluindo:

- **Interações diretas:** O utilizador pode fornecer-nos dados pessoais quando preenche formulários no nosso sítio, incluindo quando:
 - Contrato com os nossos produtos ou serviços
 - Criar uma conta no nosso sítio Web
 - Subscrever um dos nossos serviços ou publicações

- Solicitar o envio de marketing para o utilizador
- Participar num concurso, promoção ou inquérito
- Enviar-nos os seus comentários
- **Tecnologias ou interações automatizadas:** Ao interagir com o nosso website, podemos recolher automaticamente dados técnicos sobre o seu equipamento, ações e hábitos de navegação. Recolhemos estes dados através de cookies, registos do servidor ou tecnologias semelhantes. Para mais informações, consulte a nossa política de cookies.
- **Terceiros ou fontes publicamente disponíveis:** Podemos receber dados pessoais sobre o utilizador através de vários terceiros e fontes publicamente disponíveis, incluindo:
 - Dados de identificação para registo, de tal forma que também são necessários para fornecer o Serviço.
 - Dados de contacto, transacionais, bancários, KYC e financeiros de fornecedores de serviços técnicos, fornecedores de serviços de iniciação de pagamentos e agregadores de contas associadas.
 - Dados de identidade e de contacto da utilização de contas segregadas na plataforma.

Como é que retiro o meu consentimento?

Se mudar de ideias, pode retirar o seu consentimento contactando-nos através do nosso endereço de correio eletrónico ou postal, que se encontra nas informações de contacto.

Mudança de objetivo

Apenas utilizaremos os seus dados pessoais para os fins para os quais foram recolhidos, exceto se considerarmos razoavelmente necessário utilizá-los para outra finalidade que seja compatível com a finalidade original. Se pretender obter uma explicação sobre a forma como o tratamento para a nova finalidade é compatível com a finalidade original, contacte-nos.

Se precisarmos de utilizar os seus dados pessoais para uma finalidade que não esteja relacionada com a finalidade para a qual recolhemos os seus dados, notificá-lo-emos explicando a base jurídica que nos permite fazê-lo.

Note-se que podemos tratar os seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima referidas, quando tal for exigido ou permitido por lei.

6. Limites à conservação de dados pessoais

Os dados pessoais fornecidos serão conservados enquanto existir uma relação comercial ou enquanto forem necessários para a prestação dos nossos serviços, incluindo para cumprir os nossos requisitos legais.

Quando já não for necessário manter os seus dados pessoais, estes serão eliminados.

Em determinadas circunstâncias, podemos tornar os seus dados pessoais anónimos (para que não possam ser associados ao utilizador) para fins de investigação ou análise estatística. Neste caso, podemos utilizar estas informações indefinidamente sem aviso prévio.

Nos termos do artigo 17.º, n.º 3, alínea b), do RGPD, os requisitos legais que nos são impostos devem prevalecer sobre o direito a ser esquecido. A 4ª Diretiva da UE relativa ao combate ao branqueamento de capitais introduziu o requisito de que tanto os registos de diligência devida do cliente como os registos de transacções sejam conservados durante 5 anos após o fim da relação com o cliente.

Uma vez que efectuou transacções connosco, temos de conservar os seus dados durante o período de tempo prescrito.

Os dados pessoais (informações que podem ser utilizadas para identificar direta ou indiretamente uma pessoa) que devemos conservar para cada cliente que investiu connosco são os seguintes:

Nome legal completo
Número de identificação fiscal
Data de nascimento
Email
Telefone
Morada
País de origem
Nacionalidade
Informações incluídas Documentos de identificação
Dados bancários

7. Partilhar dados pessoais com terceiros

Podemos partilhar os seus dados pessoais com terceiros selecionados e com os quais colaboramos, incluindo fornecedores comerciais, agregadores associados, distribuidores e subcontratantes, a fim de lhe prestarmos melhores Serviços.

As nossas empresas colaboradoras apenas recolhem, utilizam e divulgam as suas informações nos moldes por nós indicados, a fim de prestar serviços adequados.

Ao processar os seus dados pessoais, podemos partilhar elementos dos seus dados pessoais com os seguintes terceiros:

- Prestadores de serviços que nos fornecem serviços de marketing e de apoio ao cliente;
- Processadores de pagamentos e operadores de redes de pagamento que processam as suas transacções;
- Prestadores de serviços de verificação e identificação que nos ajudam a verificar a sua identidade;
- Prestadores de serviços de comunicação que facilitam o envio de correio eletrónico, chamadas, mensagens SMS e outras comunicações entre nós;
- Prestadores de serviços que fornecem soluções para sistemas de administração e TI que nos permitem oferecer os nossos Serviços;
- Prestadores de serviços que nos ajudam na aplicação de medidas de diligência devida de prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo;
- Organismos governamentais, autoridades e organismos reguladores relevantes, a fim de cumprir as nossas obrigações regulamentares e de comunicação;
- Os nossos consultores profissionais, incluindo advogados, contabilistas e consultores que prestam serviços de consultoria, finanças, jurídicos, segurança e contabilidade;
- Terceiros que participam no seu processo de cobrança de dívidas (tais como cobradores de dívidas, advogados, oficiais de justiça, administradores de insolvência, etc.);
- Terceiros a quem subcontratámos a aplicação de medidas de diligência devida contra o branqueamento de capitais e a prevenção do financiamento do terrorismo;
- Outras partes envolvidas na prestação dos nossos Serviços;
- Qualquer outra parte em que tenhamos o seu consentimento ou que seja exigido pela lei aplicável.

Exigimos que todos os terceiros que transferem os seus dados respeitem a segurança dos seus dados pessoais e os tratem em conformidade com a lei. Apenas permitimos que esses terceiros processem os seus dados pessoais para fins específicos e sob as nossas instruções.

8. Manter os seus dados pessoais seguros

Levamos muito a sério a segurança dos seus dados pessoais e dispomos de procedimentos físicos, técnicos e administrativos adequados para ajudar a proteger os seus dados pessoais contra o acesso, a utilização ou a divulgação não autorizados, tal como exigido pela legislação da Estónia.

Quando estivermos a processar os seus dados pessoais, utilizaremos procedimentos rigorosos e características de segurança para tentar impedir o acesso não autorizado, incluindo: encriptando quaisquer dados pessoais que transferimos para os nossos parceiros; e tendo em vigor um acordo com os nossos parceiros que exige que estes tenham em vigor medidas adequadas para salvaguardar a segurança dos dados pessoais que lhes enviamos.

9. Os seus direitos

Pedidos para exercer os seus direitos

O utilizador pode, a qualquer momento, revogar o acordo dado ou pedir para exercer os seguintes direitos no nosso Marketplace:

- O direito de receber determinadas informações sobre a forma como recolhemos, utilizamos e partilhamos as suas informações pessoais e a nossa base jurídica para o fazer.
- O direito de aceder às informações pessoais que estamos a utilizar
- O direito de perguntar sobre a recolha e utilização dos seus dados pessoais
- O direito de retificar quando existem informações incompletas ou inexatas
- O direito de eliminar os seus dados pessoais em determinados casos, como quando retira o seu consentimento, quando o tratamento dos seus dados é ilegal ou quando os seus dados já não são necessários
- O direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados em determinados casos, como quando contesta a exatidão dos seus dados ou quando o tratamento dos seus dados é ilegal.
- O direito de receber uma cópia eletrónica dos seus dados pessoais ou de solicitar que uma cópia dos seus dados pessoais seja enviada diretamente a outra pessoa
- O direito de se opor ao tratamento dos seus dados em determinadas circunstâncias

Para exercer estes direitos, pode apresentar o seu pedido por escrito, acompanhado de uma fotocópia do seu bilhete de identidade ou de outro documento de identificação, para um dos seguintes endereços:

- Por correio: Rua do Mar Vermelho, n.º 2, Freguesia 2.6 1990-152 Lisboa, Portugal.
- Por email: dpo@credibrok.pt

10. Normalmente não é necessário pagar qualquer taxa

Não terá de pagar uma taxa para aceder aos seus dados pessoais (ou para exercer qualquer um dos outros direitos). No entanto, podemos cobrar uma taxa razoável se o seu pedido for claramente infundado, repetitivo ou excessivo. Em alternativa, podemos recusar-nos a dar seguimento ao seu pedido nestas circunstâncias.

11. O que podemos precisar do utilizador

Poderemos ter de solicitar informações específicas ao utilizador para nos ajudar a confirmar a sua identidade e garantir o seu direito de aceder aos seus dados pessoais (ou de exercer qualquer outro dos seus direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não são divulgados a qualquer pessoa que não tenha o direito de os receber. Poderemos também contactá-lo para lhe pedir mais informações relacionadas com o seu pedido, de modo a acelerar a nossa resposta.

12. Prazo de resposta

Tentamos responder a todos os pedidos legítimos no prazo de um mês. Ocasionalmente, poderá demorar mais de um mês se o seu pedido for particularmente complexo ou se tiver efectuado vários pedidos. Nesse caso, informá-lo-emos e mantê-lo-emos informado.

Apresentar uma queixa a uma autoridade de controlo

Caso não esteja satisfeito com o serviço prestado, tem o direito de apresentar uma reclamação formal à [CNPD](#) – Comissão Nacional de Proteção de Dados .

13. Transferência internacional de dados

Informamos que alguns dos nossos fornecedores e terceiros selecionados nesta Política estão situados fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Como tal, o processamento de dados pessoais pode estar associado a uma transferência internacional para fora do EEE.

No caso de tais transferências, forneceremos garantias contratuais em que o destinatário dos dados pessoais assegurará um nível de proteção adequado, conforme exigido no EEE.

14. Links de Terceiros

Esta Política de Privacidade, juntamente com os Serviços que prestamos, pode conter ligações a páginas Web, aplicações ou plug-ins de terceiros. Clicar nessas ligações ou ativar essas ligações pode permitir que terceiros recolham ou partilhem dados sobre o utilizador. Não controlamos esses sites de terceiros e não somos responsáveis pelas suas políticas de privacidade. Quando sair da nossa plataforma, recomendamos que leia a política de privacidade de todos os websites que visitar.

15. Alterações à política

No caso de alteração desta política, publicaremos aqui as alterações com a data em que a alteração foi efectuada. Se fizermos uma alteração significativa, notificá-lo-emos por outros meios, como por correio eletrónico ou publicando um aviso na nossa página Web.

16. Política de cookies

Informações sobre a nossa utilização de cookies

Recolhemos dados sobre a forma como o utilizador interage com o nosso sítio Web através da utilização de cookies. O nosso website utiliza cookies para o distinguir de outros utilizadores do nosso website. Ao continuar a navegar no nosso website, está a concordar com a nossa utilização de cookies.

Um cookie é um pequeno ficheiro de letras e números que armazenamos no seu browser ou no disco rígido do seu computador, se concordar. Os cookies contêm informações que são transferidas

Utilizamos os seguintes cookies:

Cookies estritamente necessários. Trata-se de cookies que são necessários para o funcionamento do nosso website. Incluem, por exemplo, cookies que lhe permitem iniciar sessão em áreas seguras do nosso website, utilizar um carrinho de compras ou utilizar serviços de faturação eletrónica.

Cookies analíticos/de desempenho. Permitem-nos reconhecer e contar o número de visitantes e ver como os visitantes se movimentam no nosso website quando o estão a utilizar. Isto ajuda-nos a melhorar o funcionamento do nosso website, por exemplo, assegurando que os nossos utilizadores encontram facilmente o que procuram.

Cookies de funcionalidade. Estes são utilizados para reconhecer o utilizador quando este regressa ao nosso website. Isto permite-nos personalizar o nosso conteúdo para o utilizador, cumprimentá-lo pelo nome e recordar as suas preferências (por exemplo, a sua escolha de língua ou região).

Cookies de direcionamento. Estes cookies registam a sua visita ao nosso website, as páginas que visitou e as ligações que seguiu. Utilizaremos estas informações para tornar o nosso website e a publicidade nele apresentada mais relevantes para os seus interesses. Também podemos partilhar estas informações com terceiros para este fim.

Pode encontrar mais informações sobre os cookies individuais que utilizamos e as finalidades para as quais os utilizamos na tabela abaixo:

Nome	Objetivo	Proprio/Terceiros	Informações Adicionais
_ga	Analytics	Third party (Google Analytics)	Used to differentiate users
_gat	Analytics	Third party (Google Analytics)	Limit number of requests

__gid	Analytics	Terceiro (Google Analytics)	Utilizado para diferenciar os utilizadores
_cookienotice	Interno	Próprio	Aceitação da política de cookies
UserFrosting	Auth/Session token	Próprio	Identificar todos os pedidos pertencentes a uma mesma sessão
1P_JAR	Analytics	Terceiro (Google Analytics)	Definir um ID único para aceder aos serviços gsuite
_cfduid	Interno	Terceiro (jQuery)	Necessário por jQuery
_cfduid	Segurança	Terceiro (Cloudflare)	Identificar clientes individuais, recordar as definições do utilizador
_biz_flasgA	Segurança	Terceiro (Cloudflare)	Identificar clientes individuais, recordar as definições do utilizador
_biz_nA	Segurança	Terceiro (Cloudflare)	Identificar clientes individuais, recordar as definições do utilizador
_biz_pendingA	Segurança	Terceiro (Cloudflare)	Identificar clientes individuais, recordar as definições do utilizador
_biz_uid	Segurança	Terceiro (Cloudflare)	Identificar clientes individuais, recordar as definições do utilizador
_mkto_trk	Segurança	Terceiro (Cloudflare)	Identificar clientes individuais, recordar as definições do utilizador

Terceiros

Tenha em atenção que terceiros (incluindo, por exemplo, redes de publicidade e fornecedores de serviços externos, como serviços de análise de tráfego web) também podem utilizar cookies, sobre os quais não temos qualquer controlo. É provável que estes cookies sejam cookies analíticos/de desempenho ou cookies de seleção.

17. Como posso alterar as minhas definições de cookies?

Pode bloquear os cookies ativando a definição no seu browser que lhe permite recusar a definição de todos ou alguns cookies. No entanto, se utilizar as definições do seu browser para bloquear todos os cookies (incluindo os cookies essenciais), poderá não conseguir aceder à totalidade ou a partes do nosso sítio.

Pode obter mais informações sobre cookies em www.allaboutcookies.org

Para optar por não ser rastreado pelo Google Analytics em todos os websites, visite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.